

日本郵便株式会社

企業概要

業種／ 郵便業務、銀行窓口業務、保険窓口業務、
印紙の売りさばき、地方公共団体からの
受託業務、前記以外の銀行業、生命保険業
および損害保険業の代理業務、国内・国際
物流業、ロジスティクス事業、不動産業、
物販業など

設立／ 平成19年10月1日

所在地／ 本社：東京都千代田区大手町2-3-1

四国支社：愛媛県松山市宮田町8-5

連絡先／ 本 社：03-3477-0111

四国支社：089-936-5117

愛媛県との協定の概要

○協定締結日 令和3年3月25日

○連携・協力事項

- 1.安心・安全な暮らしの実現に関すること
- 2.地域経済活性化に関すること
- 3.自転車文化の拡大・普及に関すること
- 4.未来を担う子どもの育成に関すること
- 5.女性の活躍推進に関すること
- 6.その他、地方創生に関すること

協働事業

DXの推進

愛顔(えがお)のスマホ相談窓口

スマホの操作等、デジタル支援を必要としている住民がいつでも気軽に相談できる機会を身近な郵便局で提供することで、デジタル活用の不安解消を支援することを目的に、8月23日から県内各地の100の郵便局で「愛顔のスマホ相談窓口」を開設しました。

※8月23日から22局で先行的に取扱開始し、9月22日から残りの78局で取扱開始。

【具体的な郵便局の取扱内容】

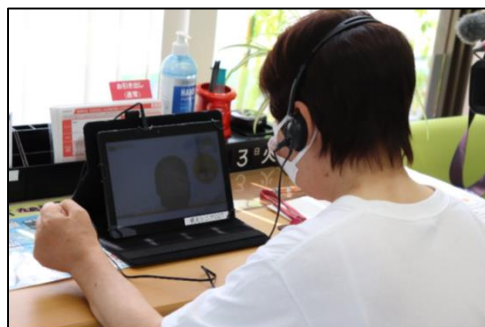
県内100局にタブレット端末を設置し、スマホ相談に来局したお客様(事前予約済み)に対し、郵便局社員が、利用方法を説明の上、相談センターにオンライン接続。相談終了後、タブレット端末を回収し、消毒等を実施。

※実施主体は愛媛県・市町DX推進会議

※スマホ相談は楽天モバイル(楽天シニアメンバー)が対応



タブレットお渡し



スマホ相談状況

企業担当者の声

令和4年8月から開始し、2月上旬の時点で2,000件を超えるお申し込みをいただきました。

次年度以降も、県と連携し、県民の皆さまの利便性向上につながる施策を検討・実施していきたいと思っております。

