

市役所でできることは市役所で～補助金等申請時の証明書添付の省略（愛媛県新居浜市）

取組概要

補助金などを申請する際には、住民票や税関係証明書などの書類を添付することが要綱等により定められていることがあります。それら証明書等の添付に替え、申請者の同意書を提出してもらうことにより、市に権限があり、市役所内部で確認が可能な情報に関しては、市役所内部で確認作業を行うことにより、証明書類等の添付を省略することができるようにすることにより、補助金等の申請に係る市民の方の負担の軽減を図っています。

取組の効果

市民の方の補助金申請に係る手続きが簡略化されること、また、証明書等の交付に必要な交付手数料が削減されることなど、補助金等の申請に係る負担の軽減につながるものと考えています。

※実績254通分、76,200円（令和2年4月1日から6月16日）

創意・工夫した点

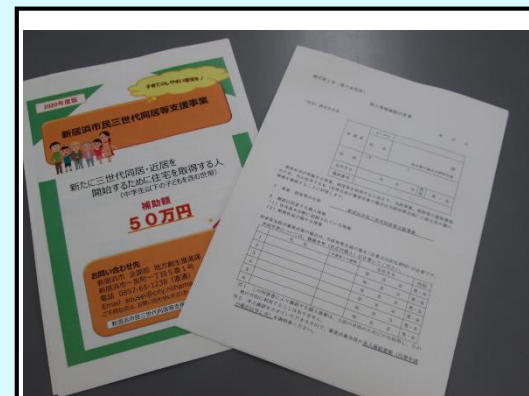
個別に、証明書等の省略を行っている他自治体の例もあるようですが、本市では考え方を整理し、全庁統一的な取り扱いを行うこととしました。

他団体へのアドバイス

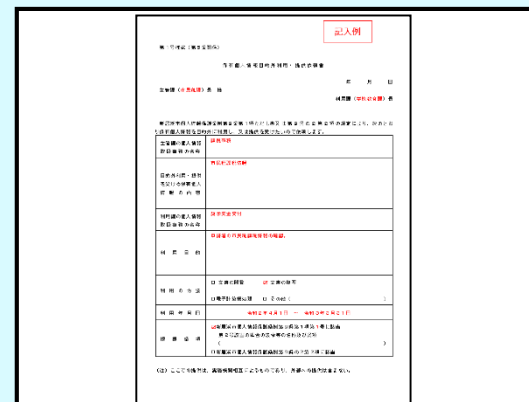
市民目線で現在の事務手続きを見直し、小さなことからでも改善していくことによって、費用をかけることなく、市民サービスの向上と、職員の事務の効率化を図ることができる案件が、身近に潜んでいると思います。

人口 118,970人 (R2.1.1現在)

担当 総合政策課



同意書及び補助事例



保有個人情報目的外利用・提供依頼書