

地理情報システム(GIS)導入による業務効率化に関する苅田町の取組について ～職員自ら構築した水道管路マップを始めとした業務効率化の取り組み～ (福岡県苅田町)

取組概要

平成25年に**統合型GIS**が導入された事により『苅田町の水道管路を維持管理してきたノウハウを今のうちに職員の力でGIS管路マップに叩き込む』ことを決意。現在では、そのデータを基に管路更新計画の策定やスマホアプリを活用し突発的な事故等の対応に利用している。
また、全庁的に統合型GISを活用し**業務の効率化**を図った。

取組の効果

- ・導入コストは、約40,000千円の削減であるが、各課で必要なアプリの構築やシステム開発など、**職員目線の自由な発想や自ら効率化に向けたアプリを構築できる環境**となったことが大きな効果といえる。
- ・作業時間短縮による推定人件費を効果額で表すと、約76,000千円の削減効果となった。

創意・工夫した点

- ◇**統合型GISの活用**: 職員独自で作成した水道管路マップには、背景図に**柵ゼンリン住宅地図**の採用や管路シンボルもシンプルで簡単な入力作業を実現した。全庁内では、**横断的な利用が促進**され、GISポータルサイトを利用し**自席にて各課と情報共有が可能**となった。
- ◇**スマホアプリ**: 漏水対応の迅速な対応や、災害時の被災状況報告が可能となり夜間や休日など、いつでもどこでも使える**優れモノ**となった。

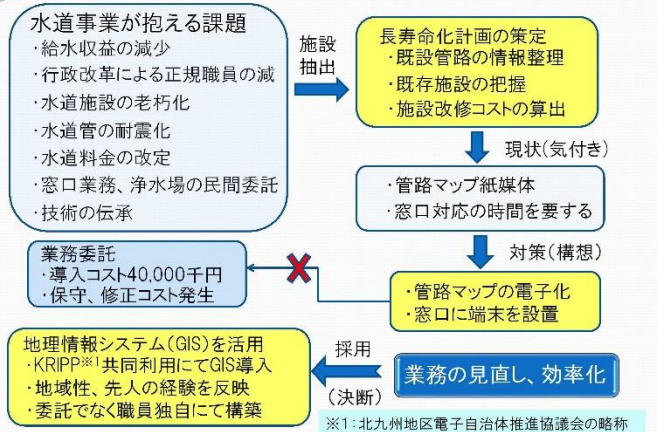
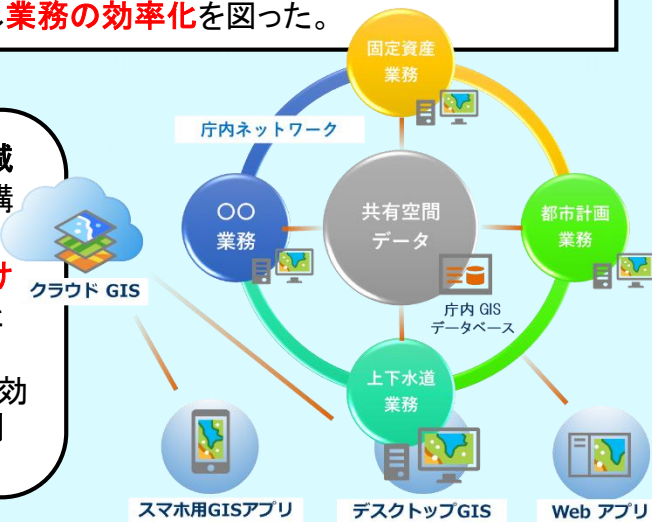
他団体へのアドバイス

行政サービスにとって**地図情報**は欠かす事のできないものです。統合型GISは様々な用途で利用でき、独自システムからの**移行も可能**なため業務の見直しに最適です。**職員の力で働きやすい職場づくり**に取り組みましょう。

人口 37,399人

(R2.1.1現在)

担当 上下水道課水道工務担当



課題と期待される効果

用途	利用している課	項目	利用アプリ
全庁での地図の参照	全庁	住宅地図・地帯図・地形図 航空写真・用途地域図 路線図・固定資産	Webアプリ (カスタマイズなし)
施設/設備管理	上下水道課 生涯学習課 防災・地域振興課 施設建設課 農政課	水道設備管理・林地台帳 遺跡管理・農地管理 下水台帳・ゴミステーション 施設建設管理 空き屋管理・道路網図	Webアプリ デスクトップGIS (カスタマイズなし)
分析	上下水道課 防災・地域振興課	水道設備の前年度適合分析 災害区域に含まれる要保護者の把握	デスクトップGIS (カスタマイズなし)
情報発信	企画政策課(広報)	観光マップ	クラウドGIS (カスタマイズなし)
情報共有	施設建設課・財政課 生涯学習課・教育総務課 都市計画課 上下水道課	関連課での工事情報の共有 建築・土木事業者ランクマップ 通学路	Webアプリ (カスタマイズなし)
現地調査	上下水道課	水道設備の現地確認	スマホアプリ (カスタマイズなし)
その他	防災・地域振興課 選挙管理委員会 財政課(契約担当)	災害時の被害情報の記録 選挙ポスター看板の位置管理 契約行為に関わる土地管理	Webアプリ デスクトップGIS (カスタマイズなし)

全庁での活用事例