

高萩市水道業務の標準化（茨城県高萩市）

取組概要

水道事業の業務標準化として、「水道料金等徴収業務」、「水道施設施工管理業務」等の各業務を文書化し、整理。
 文書化した各業務を分析、改善することにより、安定した効率的な運営を図る。

人口 28,673人 (H28.8.1現在)

担当 企画広報課

取組の効果

サービスの維持・向上
 効果的・効率的な業務執行
 段階的な職員教育、訓練が実施可能



全国簡易水道協議会機関紙「水道」に連載

創意・工夫した点

水道業務に精通している外部専門家(北海道大学・遠藤誠作氏)の活用

他団体へのアドバイス

同規模団体においては本市の執行手法等を活用していただき、効果的効率的な業務執行に繋げていただきたい。



民間に委託した水道業務窓口