

西予市オフィス改革プロジェクト（愛媛県西予市）

取組概要

市の財政状況が極めて厳しい中、取り巻く環境はどんどん変化し、それに柔軟に対応しなければならなくなっている。

職員の能力向上や行政サービスの維持向上を目指して、紙を中心とした従来型の業務の見直し、コミュニケーションの活性化、ICTツールの利活用していくことにより、職員の生産性の向上に努める。

人口 40,158人(H28.4.1現在)

担当 企画財務部財政課

取組の効果

スペースの有効活用による機動的な打合せ場所の確保、ペーパーレス化推進によりコピー使用料約50%の経費削減、部署の垣根を越えた他課とのコミュニケーションが活性化され、魅力的な新規事業が増加した。



レイアウトの変更案

創意・工夫した点

- ・市と大学・民間の連携協定を締結し、職員の意識改革を進め、試行錯誤しながら進めていくことが重要。
- ・SNS等を活用し、内外へ情報発信することによる宣言効果

他団体へのアドバイス

- ・担当部署だけでなく、全庁的な意識統一、情報共有
- ・モデルとして小さな取組からスタートする。
- ・変化を恐れず、常に挑戦



市長予算査定の様子