

公共料金の一括請求による支払事務の簡素化（岡山県真庭市）

取組概要

各施設の公共料金の支払いの請求書を公共料金ごとにまとめることで支払伝票作成の時間の削減と紙量の節約となっている。

取組の効果

- ・支出伝票数の削減
月平均: 約550枚が6枚程度
(電気代、電話料金、水道料金、下水道使用料)
- ・労働時間の削減
月90時間
- ・電話料金郵送手数料の削減
月10,000円

創意・工夫した点

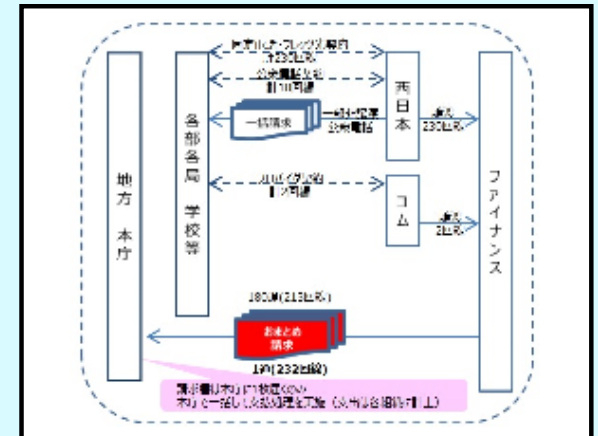
ウェブからのデータの取り込みは、ネットワーク分離により使用環境が変わったため手間取ることが想定されたことから、財務会計システムの委託業者へデータの取り込み作業を委託している。

他団体へのアドバイス

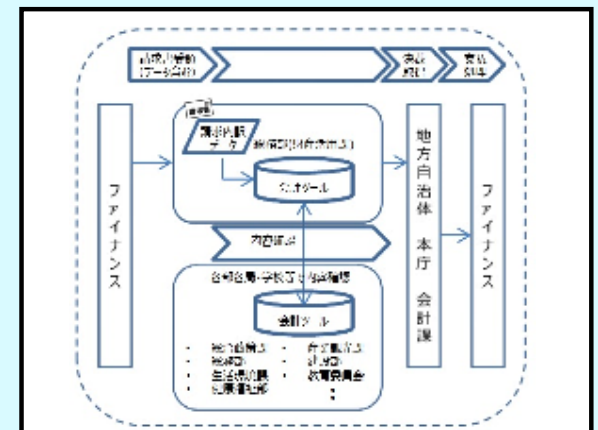
業務用携帯電話についても債権譲渡をNTTファイナンスへ行えば可能であるが、すべてをまとめることで逆に料金が高くなることが判明した。

人口 46,475人 (H30.1.1現在)

担当 総合政策部 総合政策課



電話料金の一括請求とりまとめ



電話料金の一括請求の支払い方法