

# IT技術者に関する県内IT企業・ユーザー企業へのアンケート結果概要

デジタル人材の育成・確保に向けた施策を検討するにあたり、県内のIT技術者の状況や今後の人材ニーズの把握を行うため、令和4年4月から6月にかけて、次のとおりアンケート調査を実施した（民間事業者に委託）。

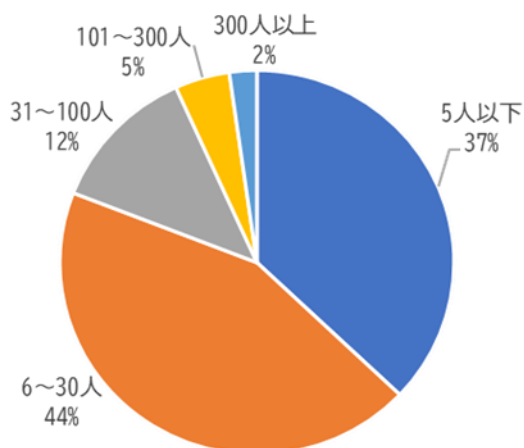
## ○県内IT・ユーザー企業の現状

### 1 県内IT企業

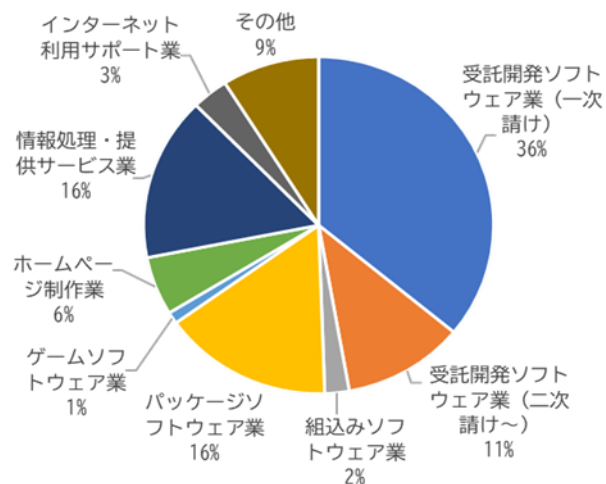
県内に事業所を置く、産業分類「情報通信業」のうち「情報サービス業」「インターネット附随サービス業」に該当する企業に対し、ニーズ調査を実施した。

【概要】対象数：314社（悉皆調査） 有効回収数：89社

【従業員規模別 割合】



【事業分野別企業 割合】



【現状（現在の在籍状況）】

スキル分類・レベル別IT技術者の割合

|            | 初級    | 中級    | 上級    | 合計     |
|------------|-------|-------|-------|--------|
| マーケティング・戦略 | —     | 2.4%  | 2.7%  | 5.1%   |
| UI・UX 等    | 0.1%  | 1.9%  | 0.3%  | 2.3%   |
| データ        | —     | —     | 0.4%  | 0.4%   |
| プロジェクト管理   | 0.2%  | 2.7%  | 6.5%  | 9.5%   |
| システム全般     | 0.5%  | 2.4%  | 0.7%  | 3.7%   |
| アプリケーション   | 6.4%  | 25.2% | 18.9% | 50.5%  |
| インフラ       | 1.0%  | 4.4%  | 3.2%  | 8.6%   |
| セキュリティ     | 0.1%  | 0.6%  | 0.7%  | 1.4%   |
| 運用設計       | 3.1%  | 9.8%  | 5.1%  | 18.0%  |
| AI         | —     | 0.3%  | 0.3%  | 0.6%   |
| 合計         | 11.5% | 49.8% | 38.7% | 100.0% |

【ニーズ（採用希望状況）】

スキル分類・レベル別IT技術者の割合

|            | 初級   | 中級    | 上級    | 合計     |
|------------|------|-------|-------|--------|
| マーケティング・戦略 | 1.7% | 1.8%  | 6.0%  | 9.5%   |
| UI・UX 等    | 0.7% | 6.4%  | 2.5%  | 9.5%   |
| データ        | 0.5% | 0.8%  | 3.9%  | 5.2%   |
| プロジェクト管理   | 0.1% | 3.3%  | 3.4%  | 6.8%   |
| システム全般     | —    | 4.2%  | 3.3%  | 7.4%   |
| アプリケーション   | 3.0% | 17.3% | 11.3% | 31.6%  |
| インフラ       | 1.2% | 7.2%  | 6.2%  | 14.6%  |
| セキュリティ     | 0.1% | 1.7%  | 1.3%  | 3.1%   |
| 運用設計       | 0.1% | 2.5%  | 6.8%  | 9.4%   |
| AI         | 0.9% | 0.9%  | 1.2%  | 3.0%   |
| 合計         | 8.3% | 45.9% | 45.8% | 100.0% |

初級…基礎知識なし～必要最低限の基礎知識あり（ITスキル標準レベル0、1相当）  
中級…基本的知識があり、指導下で作業を担当～応用知識があり、独力で作業を遂行できる  
（レベル2、3相当）  
上級…高度な専門知識や経験・実績があり、他者を指導できる（レベル4、5相当）

### 【スキル分野別】

- ・現状では、アプリケーション(※1)の割合が50%以上を超えるなど偏りがあるが、ニーズでは、31.6%に落ちるなど、他の分類のスキルも広く求められている。
- ・現状では UI・UX等(※2)の割合は2.3%と低いが、ニーズでは9.5%と高くなっており、不足感が見受けられる。
  - ※1…アプリ設計・開発
  - ※2…UI・UX（ユーザーの分かりやすさ・満足度）デザインなど

### 【スキルレベル別】

- ・現状は、全ての分類において、初級(11.5%)が少なく、中級・上級(88.5%)が多くなっている。
- ・ニーズについても、現状と同様となっているが、上級の割合が高くなっており、より高度な技術者を求めている傾向がみられる。

### 【記述式の意見】

#### (スキル以外のニーズ)

- ・コミュニケーション能力、問題解決能力、主体性、生産管理業務に関する基礎知識を有する者。
- ・ユーザーへのヒアリング、折衝から、設計、開発指導まで一通りできる中堅社員の活動ができる人を採用したい。

#### (採用について課題を感じること)

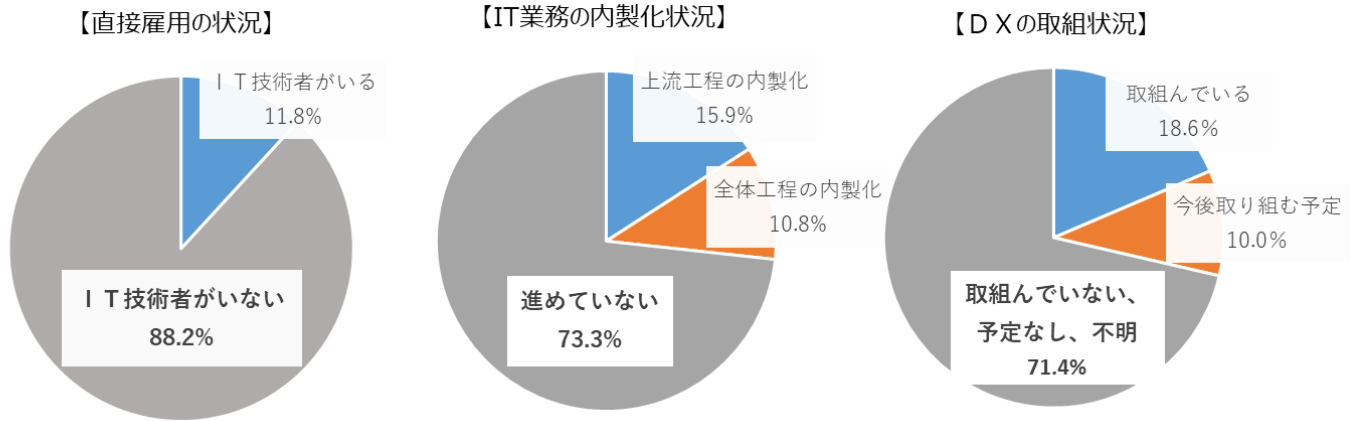
- ・県内にIT技術者の受け皿が少なく、特に南予は皆無であり、自治体システムを開発できる地元企業はなく県外に流れている。受け皿がないから技術者が育たないのか、技術者がいないから受け皿がないのか不明だが、ネガティブスパイラル状態。
- ・過去の経験・実績と自社の働き方・能力がマッチしないことがよくある。
- ・若い人材が育ってほしいが、20代で技術を習得させた場合、より大きなプロジェクトのために県外で働きたいという要望が出ることもある。Uターン人材や主婦の働き場を今後伸ばしていくことが課題と考えている。

## 2 県内ユーザー企業

### (1) 県内ユーザー企業 1次調査

ユーザー企業（1. IT企業以外の業種）に対し、ニーズ調査を行った。

【概要】対象数：2,700社 有効回収数：989社



#### 【アンケート結果】

- ・ IT技術者が在籍している企業が10%程度で、ユーザー企業の多くはIT技術者を確保できていない。
- ・ 70%超の多くの企業で内製化が進んでおらず、IT企業への依存度が高い状況となっている。
- ・ DXの取組状況は、「取り組んでいる」「取り組む予定」が30%弱、「取り組んでいない」「予定なし」「不明」が70%超となっており、DXへの取組みが遅れている状況がみられる。

### (2) 県内ユーザー企業 2次調査

1次調査でIT技術者がいると回答した企業に対し、調査を行った。

【概要】対象数：117社 有効回収数：66社

#### 【現状（現在の在籍状況）】

スキル分類・レベル別IT技術者の割合

|             | 初級   | 中級    | 上級    | 不明    | 合計     |
|-------------|------|-------|-------|-------|--------|
| マーケティング・戦略  | 0.4% | 4.4%  | 1.2%  | —     | 6.0%   |
| UI・UX等      | 0.4% | 2.0%  | 3.2%  | 0.4%  | 6.0%   |
| データ         | 0.8% | 1.2%  | 1.6%  | —     | 3.6%   |
| プロジェクト管理    | —    | 1.6%  | 2.4%  | 4.0%  | 8.0%   |
| システム全般      | 2.0% | 8.4%  | 3.6%  | 0.4%  | 14.5%  |
| アプリケーション ※1 | 1.2% | 10.8% | 8.4%  | 2.8%  | 23.3%  |
| インフラ ※2     | 0.8% | 4.8%  | 4.0%  | 5.2%  | 14.9%  |
| 組込システム      | —    | —     | 0.4%  | —     | 0.4%   |
| セキュリティ      | —    | 2.0%  | 0.8%  | —     | 2.8%   |
| 運用 ※3       | 2.4% | 10.8% | 4.8%  | 2.0%  | 20.1%  |
| AI          | 0.4% | —     | —     | —     | 0.4%   |
| 合計          | 8.4% | 46.2% | 30.5% | 14.9% | 100.0% |

#### 【ニーズ（採用希望状況）】

スキル分類・レベル別IT技術者の割合

|            | 初級 | 中級    | 上級    | 不明   | 合計     |
|------------|----|-------|-------|------|--------|
| マーケティング・戦略 | —  | 2.0%  | 7.8%  | —    | 9.8%   |
| UI・UX等     | —  | 3.9%  | 2.0%  | —    | 5.9%   |
| データ        | —  | 3.9%  | 3.9%  | —    | 7.8%   |
| プロジェクト管理   | —  | —     | 5.9%  | —    | 5.9%   |
| システム全般     | —  | 11.8% | 3.9%  | —    | 15.7%  |
| アプリケーション   | —  | 15.7% | 5.9%  | 5.9% | 27.5%  |
| インフラ       | —  | 3.9%  | —     | —    | 3.9%   |
| 組込システム     | —  | 3.9%  | —     | —    | 3.9%   |
| セキュリティ     | —  | 2.0%  | 3.9%  | —    | 5.9%   |
| 運用         | —  | 2.0%  | 3.9%  | 2.0% | 7.8%   |
| AI         | —  | 3.9%  | 2.0%  | —    | 5.9%   |
| 合計         | —  | 52.9% | 39.2% | 7.8% | 100.0% |

初級…必要最低限の基礎知識あり（ITスキル標準レベル1相当）

中級…基本的知識があり、指導下で作業を担当～応用知識があり、独力で作業を遂行できる（レベル2、3相当）

上級…高度な専門知識や経験・実績があり、他者を指導できる（レベル4、5相当）

### 【スキル分類別】

- ・現状では、アプリケーション(※1)が23.3%と最も高く、ニーズでも27.5%となっており、ユーザー企業において最も求められている。
- ・インフラ(※2)、運用(※3)においては、現状よりもニーズの割合が10ポイント以上低くなっていることから、比較的充足しており、他の分野が求められている。
  - ※1…アプリ設計・開発
  - ※2…ネットワークやサーバ基盤等の設計・構築
  - ※3…運用設計、システム管理・運用・保守

### 【スキルレベル別】

- ・現状は、概ねどの分野も、初級(8.4%)が少なく、中級・上級(76.7%)が多い状況。
- ・ニーズについては、初級のニーズはなく、中級が約50%超、上級が約40%となっており、一定程度のレベルの技術者が求められている傾向。

### 【記述式の意見】

- ・人員不足で募集をかけても集まらない。
- ・当社のようなIT企業ではない企業に高度なIT技術者は集まりにくい。
- ・他部門との折衝等コミュニケーション能力が必要。
- ・ニーズは増加するが、外注にした方が効率的ではないか。
- ・ICT専任を置くほどの業務はなく、人件費の余裕もないため、他業務と兼務できる技術者が必要。

## 3 総括

- ・県内IT企業・ユーザー企業ともに、採用希望はアプリケーションが最も高いが、分野を問わず広く採用希望がある。
- ・また、中級及び上級（スキルレベル2～5相当）の技術者を採用したい傾向がある。
- ・一方で、スキル面だけでなく、コミュニケーション能力や問題解決能力、主体性など、社会人として一般的に必要な能力も求められている。
- ・県内ユーザー企業では、IT技術者が在籍する企業が少なく、内製化やDXの取

**組みが進んでおらず、IT企業への依存度が高い状況**となっているが、県内IT企業は小規模な事業所が多くなっており、**高度IT人材の受け皿が十分に整っていない状況が推察**される。

- ・受け皿が少なく県外にIT技術者が流出しているネガティブスパイラル状態との声もあり、DX実行プランにも掲げる**「デジタル人材の育成」と「県内産業や行政の力強いDX」を両輪として連動させ、好循環のスパイラルを創出することが求められている。**