

令和2年度指定管理者運営状況検証シート

県所管課	観光スポーツ文化部スポーツ局地域スポーツ課
------	-----------------------

1. 施設名等


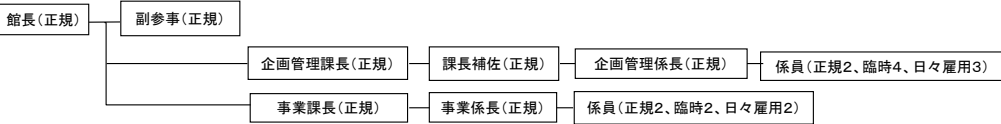
令和3年3月31日現在

施設名 (設置年月日)	愛媛県武道館 (平成15年10月1日)	所在地 電話 HP	愛媛県松山市市坪西町551番地 089-965-3111 http://www.ehimekenbudoukan.or.jp/
----------------	------------------------	-----------------	---

2. 指定管理者

指定管理者名	公益財団法人 愛媛県スポーツ振興事業団	指定期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日	(5年間)
--------	---------------------	------	-----------------------	-------

3. 施設の概要と指定管理者が行う業務等

設置目的	武道その他のスポーツの振興を図るとともに、広く県民の心身の健全な発達に寄与するために必要なスポーツ行事の実施、施設の提供、県民の体力の保持及び増進に関する相談、指導を行う施設として設置。	施設の外観 
施設内容	主道場(柔道場又は剣道場8面設置可能・多目的利用可能、観客席2階2,932席・1階フロア臨時席約3,600席設置可能)、柔道場(3面、観客席278席)、剣道場(3面、観客席278席)、副道場(各種武道場2面、観客席132席)、トレーニング室、会議室(3室)、駐車場(219台)	
指定管理者が行う業務	①スポーツ行事等事業の実施 ②利用許可、利用料金の設定 ③利用料金の收受 ④利用の促進 ⑤施設等の維持管理 ⑥その他必要な管理運営	
施設の管理体制	公益財団法人 愛媛県スポーツ振興事業団 	
利用料金等	利用料金制 <input checked="" type="checkbox"/> 採用している <input type="checkbox"/> 採用していない 前年度からの変更 <input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし (変更ありの場合、その内容)	
開館日・開館時間	(開館日)月曜日(月曜日が休日の場合は直後の休日でない日)、12月29日から1月3日が休館。 それ以外は開館 (開館時間)9時から21時	

4. 指定管理業務に係る県の委託料(協定締結額)

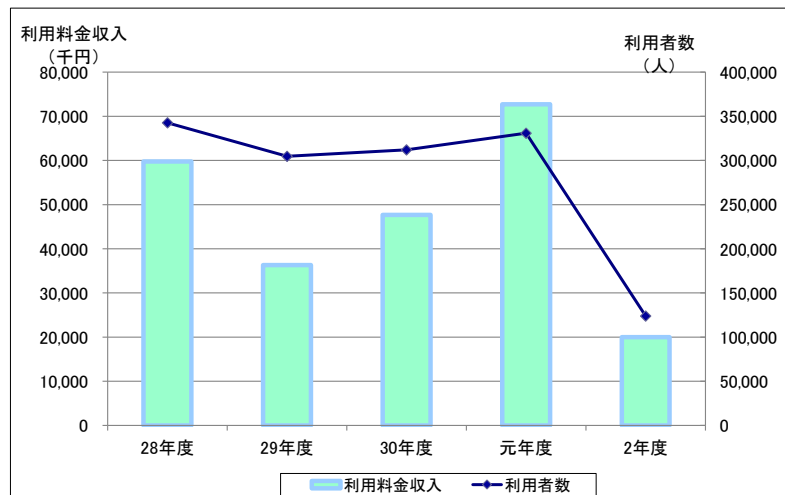
年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
県委託料(千円)	150,808	148,192	148,192	149,452	148,826	147,590

※新型コロナウイルス感染症拡大に伴う利用料金収入等の減少による委託料の増額:29,347千円(令和2年度実績)

5. 施設の利用状況

(1) 施設の利用者数と利用料金収入

年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	対前年度増減率
利用者数(人)	342,600	304,783	311,969	330,899	123,877	△ 62.6 %
利用料金収入(千円)	59,770	36,307	47,682	72,702	19,982	△ 72.5 %



(2) 利用者数、利用料金収入の増減理由

対前年度増減率が±5%以上の場合、その理由

(利用者数)
新型コロナウイルス感染症の影響

(利用料金収入)
新型コロナウイルス感染症の影響

6. サービスの質向上に向けた取組み

ア) サービス向上を図る主な取組み

(○は指定管理者制度導入以降、継続的な取組み、☆は令和2年度の新たな取組み、※は利用者からの要望により実施)

令和2年度の内容	令和3年度の内容(予定含む)
<ul style="list-style-type: none"> ○ミーティング等により情報を共有し、接客サービスの向上に努めた。 ○職員の資質向上のため、職員研修を実施した。 ○自主事業として、スポーツ教室を開催し、スポーツの振興及び拡充を図った。 ○利用者の安全を第一に施設の保守管理業務を適正に実施した。 ☆月1回係会を開催し、業務の検討・競技を行い、利便性向上に努めた。 ☆自動体外式除細動器(AED)を設置し、緊急時の体制整備に努めた。 	<ul style="list-style-type: none"> ○スポーツ教室や大会、県下全域での武道イベントを開催し、武道をはじめとするスポーツに親しむ機会を提供する。 ○利用者の要望に応じた早期開館等に柔軟に対応する。 ○ホームページや広報誌等を利用してイベント情報の発信を積極的に行う。 ○職員資質向上のための研修、防災訓練、AED訓練を実施する。 ○利用者の安全確保のため、定期的な点検により施設整備の状況を把握し、適切な利用環境の整備を行う。 ○職員の資質向上のため、資格取得に必要な研修、講習会へ計画的に参加させる。

イ) 利用者からの声への対応状況(令和2年度)

利用者からの評価や苦情・要望の主な内容	利用者からの苦情・要望への主な対応状況
<ul style="list-style-type: none"> ・施設利用料について、約93%の利用者から「適当」または「安い」という回答をいただいた。 ・職員の対応について、約93%の利用者から「非常に良い」または「良い」という回答をいただいた。 ・武道館裏の駐車場が不便、ネット環境の整備などの意見が寄せられている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の対応について、93%の利用者から「良い」以上の評価であったが、100%の利用者からよい評価をいただけるよう、職員研修等を行いサービスの向上を目指していく。

7. 令和2年度実績に係る施設の利用状況及びサービスの質向上に向けた取組みに関する確認・検証

指定管理者の自己検証	県の施設所管課の確認・検証意見
<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度は新型コロナウイルスの影響で、施設の閉館(2カ月)や大型行事のキャンセルなどに伴い大幅な減収となってしまったが、施設の利用がない期間を見計らい今までなかなかできなかった修繕を行うとともに、職員研修等、職員の資質向上に努めた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・令和元年度は、コンサートや大規模イベント等の開催により利用料収入が大幅に増加しており、令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響により大幅な減少となってしまったことから、対前年度比で約28%となってしまった。令和3年度も引き続き新型コロナウイルス感染症の影響が考えられるが、知恵を絞り改善に向けて取り組んでいただきたい。 ・職員研修等によるサービスへの質向上に積極的に取り組んでおり、利用者アンケートでも職員の対応について好評な意見が多く寄せられている。引き続き利用者サービス向上のための取組を実施していただきたい。 ・これまでも県内スポーツ人口の裾野拡大を図るために積極的な取組を行ってきたことから、引き続き本県のスポーツ中核施設として、県民がスポーツに関わる機会を提供していただきたい。

8. 指定管理者制度の導入による効果と課題の検証

<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者による管理運営については、利用者アンケートの結果、約93%の利用者から職員の対応が良いという回答を得ており、利用者の満足度が高いことがわかる。 ・外部委託料の縮減や光熱費の削減等、経費削減に取り組むとともに自主事業やイベント等の誘致にも努めており、指定管理導入の効果がみられる。 ・指定管理者制度導入前の17年度に比べて利用者数・利用料金収入ともに増加していたが、昨年度は新型コロナウイルス感染症の影響によりどちらも大幅な減少となってしまった。新型コロナウイルス感染症対策を実施した上で、利用者数・利用料金収入の増加やスポーツ普及活動に努めていただきたい。
--