

令和3年度指定管理者運営状況検証シート

県所管課	農林水産部森林局森林整備課
------	---------------

1. 施設名等


令和4年3月31日現在

施設名 (設置年月日)	えひめ森林公園 (昭和59年7月)	所在地 電話 HP	愛媛県伊予市上三谷 089-983-3069 https://ehime-sinrinkouen.com/
----------------	----------------------	-----------------	---

2. 指定管理者

指定管理者名	愛媛県森林組合連合会	指定期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日 (5年間)
--------	------------	------	--------------------------------

3. 施設の概要と指定管理者が行う業務等

設置目的	県民の森林に対する理解を深めるとともに、その保健及び休養に資する。	施設の外観 															
施設内容	森林学習展示館、フィールドアスレチック、キャンプ場(20サイト)、バンガロー(2棟)、実習用苗畑、県民参加の森、樹木園、山菜栽培園、きのこ栽培園、昆虫観察飼育施設、自然観察道、駐車場(158台)、公衆便所																
指定管理者が行う業務	<ul style="list-style-type: none"> 森林公園の業務の実施に関すること。 森林公園の利用の許可(「県民参加の森」以外の施設に限る。)に関すること。 森林公園の利用の促進に関すること。 森林公園の施設、附属設備及び備品(以下「施設等」という。)の維持管理に関すること。 その他知事が定める業務 																
施設の管理体制	<table border="1"> <tr> <th colspan="2">常勤</th> <th colspan="3">非常勤</th> </tr> <tr> <td>園長</td> <td>主任</td> <td>事務補助</td> <td>嘱託</td> <td>作業員</td> </tr> <tr> <td>1名</td> <td>2名</td> <td>1名</td> <td>2名</td> <td>3名</td> </tr> </table>		常勤		非常勤			園長	主任	事務補助	嘱託	作業員	1名	2名	1名	2名	3名
常勤		非常勤															
園長	主任	事務補助	嘱託	作業員													
1名	2名	1名	2名	3名													
利用料金等	利用料金制 <input type="checkbox"/> 採用している <input checked="" type="checkbox"/> 採用していない 前年度からの変更 <input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし (変更ありの場合、その内容)																
開館日・開館時間	(開園日) 年末年始(12/28~1/4)が休園、それ以外は開園(開園時間)9時~17時																

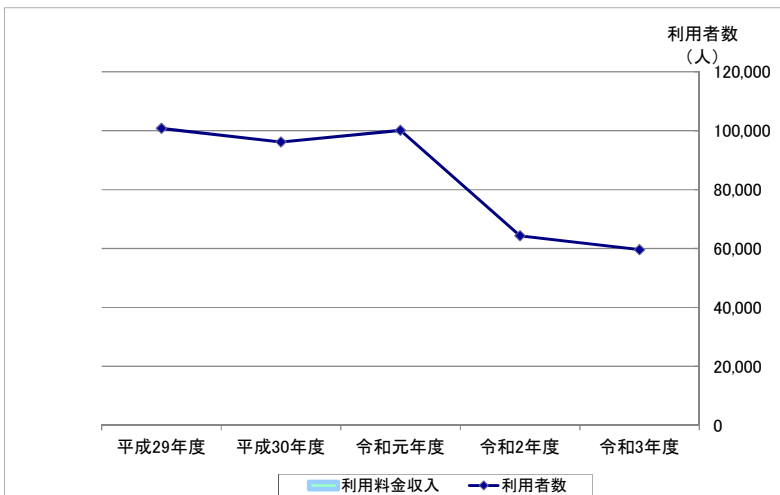
4. 指定管理業務に係る県の委託料(年度別協定締結額)

年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
県委託料(千円)	23,239	23,310	23,743	23,743	23,743	23,743

5. 施設の利用状況

(1) 施設の利用者数と利用料金収入

年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	対前年度増減率
利用者数(人)	100,790	96,175	100,150	64,353	59,608	△ 7.4 %
利用料金収入(千円)	-	-	-	-	-	- %



(2) 利用者数、利用料金収入の増減理由

対前年度増減率が±5%以上の場合、その理由

(利用者数)
新型コロナウイルス感染拡大防止のため、施設の利用制限(4/9~4/19)及び施設休園(4/20~5/31、8/20~9/12)を実施したため。

(利用料金収入)

6. サービスの質向上に向けた取組み

ア) サービス向上を図る主な取組み

(○は指定管理者制度導入以降、継続的な取組み、☆は令和3年度の新たな取組み、※は利用者からの要望により実施)

令和3年度の内容	令和4年度の内容(予定含む)
○木工教室、しいたけ植菌体験教室、樹木探索スタンプラリー等のイベント開催 ○森林展示学習館を活用し、森林林業について学ぶ機会を提供 ○木製ベンチや休憩所の整備 ○バザー等のイベント開催によるPRを行い、新たな利用者を獲得 ☆ホームページのリニューアルやSNSを活用した情報発信の強化	○木工教室、しいたけ植菌体験教室、樹木探索スタンプラリー等のイベント開催 ○森林展示学習館を活用し、森林林業について学ぶ機会を提供 ○木製ベンチや休憩所の整備 ○バザー等のイベント開催によるPRを行い、新たな利用者を獲得 ○SNSを活用した情報発信の強化 ○R6年度リニューアルオープンに向けた取組み ・施設整備: ツリーハウス、キャノピーウォーク、木製ブランコ、大駐車場等 ・園内環境: フリーWi-Fiの整備、ビューポイントの整備 ○アウトドアイベント、ESDイベントの実施

イ) 利用者からの声への対応状況(令和3年度)

利用者からの評価や苦情・要望の主な内容	利用者からの苦情・要望への主な対応状況
施設利用者からは、園内の施設利用が無料であることに加え、身近に自然に親しみを触れ合える施設となっており、アンケート調査で92%の利用者が「満足」、100%の利用者が「また来たい」と回答するなど、大変高い評価を得ている。 一方、利用者から、「①フリーWi-Fiの整備」や「②キャンプ場へのキャリーカートを持ち込み可能な道の整備」、「③シャワールームの設置」などの要望があった。	要望のあった「①フリーWi-Fiの整備」や「②キャンプ場へのキャリーカートを持ち込み可能な道の整備」については、令和4年度中に整備する計画であり、「③シャワールームの設置」については、令和5年度に整備する計画である。 このほかにも、施設の適切な維持管理やアウトドアイベントの実施等により、利用者の満足度向上に努めている。

7. 令和3年度実績に係る施設の利用状況及びサービスの質向上に向けた取組みに関する確認・検証

指定管理者の自己検証	県の施設所管課の確認・検証意見
令和3年度は、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、施設の利用制限(4/9~4/19)や休園(4/20~5/31、8/20~9/12)により、利用者が59,608人と平年を大きく下回ったが、感染予防対策を徹底しつつ、森林公園が有する保健・休養機能、森林林業に関する学習機能、森林ボランティアに関する活動支援機能、森林環境教育に関する情報提供機能の充実・強化等を図るための業務に努めた。 また、日常的な施設等の点検業務により、事故等の未然防止に努めるとともに、補修が必要な箇所については、適宜補修等を行い、利用者が安全で快適に利用できる園内環境整備に努めている。	新型コロナウイルスの影響により、利用者数は減少したものの、感染予防対策を徹底しつつ、親切かつきめ細かな対応や森林イベントの開催により、積極的に利用者数を増やす取り組みを行っている。 今後とも、森林公園が有する保健・休養機能を活かしたイベント等を行うとともに、親切・丁寧な業務により、利用者数の増加及び満足度向上に取り組んでいただきたい。

8. 指定管理者制度の導入による効果と課題の検証

<p>①施設の設置目的に則した運営について 県民に森林に対する理解を深めてもらうため、各種施設の有効活用や自主事業をはじめとしたイベントの開催など、利用者ニーズを把握しながら円滑に運営されており、アンケート調査では、92%の利用者が「満足」、100%の利用者が「また来たい」と回答するなど、良好な管理がなされている。</p> <p>②利用者数、利用料金収入について 令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者数はコロナ禍前の6割程度に減少しているものの、感染防止対策を徹底した上で各種イベントを実施しており、評価できる。</p> <p>③サービスについて 利用者アンケートを実施し、要望等を参考に順次改善を行っており、サービス向上に努めている。</p> <p>④コスト削減について 園内の整備について自前のボランティアを活用するなど、人件費の抑制に努めている。</p> <p>⑤その他(広報活動等) ホームページ、パンフレット等の充実を図り、森林公園の施設やイベント開催等に関する情報発信を行うとともに、近隣小中学校やボランティア団体へ積極的に誘致を行うなど、利用率の向上に努めている。</p> <p>昨年度は、新型コロナウイルスの影響により、来園者数は減少したものの、キャンプ等のアウトドアブームを背景として、自然に親しむ活動が注目されており、適切な維持管理が行われていることから、一層の利用促進が期待できる。</p>
