

令和3年度指定管理者運営状況検証シート

県所管課	土木部道路都市局都市整備課
------	---------------

1. 施設名等		令和4年3月31日現在	
施設名 (設置年月日)	南予レクリエーション都市公園 (昭和51年4月1日)	所在地 電話 HP	愛媛県宇和島市津島町近家甲1813 0895-32-3344 http://www.nanreku.jp/

2. 指定管理者		指定期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日 (5年間)
指定管理者名	南レク 株式会社		

3. 施設の概要と指定管理者が行う業務等	
設置目的	南予地方の美しい自然と豊かな人情にあふれた風土を背景に、緑と海をテーマに「見る、楽しむ、憩う、学ぶ、鍛える」を盛り込んだレクリエーション施設を整備し、自然環境と調和のとれた地域の発展を目指すもの。
施設内容	<ul style="list-style-type: none"> ○第1号公園…日本庭園南楽園・ローラースケート場・イベント広場・オートキャンプ場等 ○第3号公園…野球場・テニスコート・多目的広場・屋内運動場・球技広場・キャンプ場 宇和海展望タワー・紫電改展示館・こども動物園・香木園 ○第4号公園…ゴーカート場・テニスコート・バートアイランド ○第5号公園…御荘プール等 ○第6号公園…キャンプ広場等 ○第7号公園…ジャンボスライダー、スロープカー等
指定管理者が行う業務	<ul style="list-style-type: none"> ①運営に関する業務 ②県立都市公園条例第6条の規定による公園の利用の禁止又は制限に関する業務 ③利用の許可に関する業務 ④利用に係る料金の収受に関する業務 ⑤利用者への便宜の供与に関する業務 ⑥利用の促進に関する業務 ⑦施設、附属施設及び備品の維持管理に関する業務 ⑧その他知事が定める業務
施設の管理体制	
利用料金等	利用料金制 <input checked="" type="checkbox"/> 採用している <input type="checkbox"/> 採用していない 前年度からの変更 <input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし (変更ありの場合、その内容)
開館日・開館時間	南楽園、ローラースケート場、イベント広場、球技広場、紫電改展示館、こども動物園、ゴーカート場等 年末年始(12月29日から翌年1月3日まで)が休園 その他は開園 開園時間9時~17時 野球場、テニスコート、多目的広場、屋内運動場 年末年始(12月29日から翌年1月3日まで)が休園 その他は開園 開園時間9時~22時 御荘プール 7月1日~8月31日の10時~17時開園 ほか

4. 指定管理業務に係る県の委託料(年度別協定締結額)

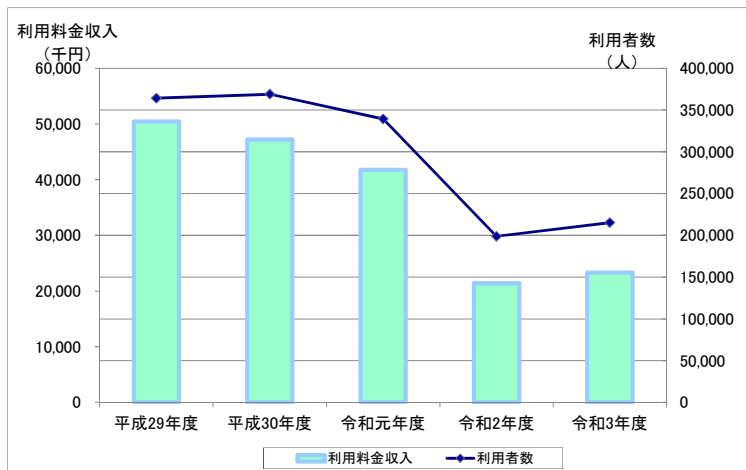
年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
県委託料(千円)	347,238	347,238	354,796	353,676	353,572	354,232

※新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、上記とは別に委託料を増額: 12,909千円(令和3年度)、10,443千円(令和2年度)

5. 施設の利用状況

(1) 施設の利用者数と利用料金収入

年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	対前年度増減率
利用者数(人)	364,303	369,109	339,398	198,920	215,424	8.3 %
利用料金収入(千円)	50,476	47,211	41,771	21,380	23,317	9.1 %



(2) 利用者数、利用料金収入の増減理由

対前年度増減率が±5%以上の場合、その理由

(利用者数)
令和2年度に続き、令和3年度も新型コロナウイルス感染症の影響による、休園措置があったが、屋外施設を活用した新規イベントの開催により利用者数が増加した。

(利用料金収入)
上記利用者数の増加に伴い利用料金収入も増加した。

6. サービスの質向上に向けた取組み

ア) サービス向上を図る主な取組み

(○は指定管理者制度導入以降、継続的な取組み、☆は令和3年度の新たな取組み、※は利用者からの要望により実施)

令和3年度の内容	令和4年度の内容(予定含む)
<p>○南レク公園を活用した自主イベントの開催。(花菖蒲まつり・風りんまつり・古代蓮観賞会・クールシェアin南楽園・敬老週間サービスDay・障がい者サービスデー新春七草がゆの集い・南楽園梅まつりなど)</p> <p>○キャンプ場、ゴーカート場、運動施設、遊具等の屋外施設などを活用した事業展開。</p> <p>○南楽園と地域観光施設及び農家と連携した共通券の販売。</p> <p>○LINE、Facebook、ブログ、Instagramによるタイムリーな情報発信。</p> <p>○HPを活用した南レク公園の情報発信。(南楽園専用サイト新設、イベント情報、交通機関とのHP連携他)</p> <p>○休園日の開園(正月1/2-3)及び開園時間の延長。(古代蓮観賞会、花菖蒲ライトアップ、光の梅回廊)</p> <p>○地域企業・団体・愛好家主催のイベント受入。(宇和島椿協会椿展)</p> <p>○車椅子、シルバーカー、杖、日傘の無料貸出。(南楽園通年)</p> <p>○写真コンテストの開催(☆南楽園「花×庭」Instagramフォトコンテスト・南レク写真コンテスト)</p> <p>☆コロナ禍に即した屋外施設を活用した、個人・少人数向けのイベントを新たに開催した。</p> <p>・ゴーカートタイムトライアルレース、チームバトルゴーカートタイムトライアルレース、女子キャンプ、ソロキャンプ等のイベント実施</p> <p>☆地元、宇和島市津島町の山中のみに自生する愛媛県の固有種である、「トキフバイカツツジ」の南楽園への植樹を実施し、庭園の魅力向上に努めた。</p>	<p>○南レク公園を活用した自主イベントの開催(花菖蒲まつり・風りんまつり・古代蓮観賞会・クールシェアin南楽園・敬老週間サービスDay・障がい者サービスデー新春七草がゆの集い・南楽園梅まつり・ゴーカートタイムトライアルレースなど)</p> <p>○キャンプ場(手ぶらdeキャンプ&バーベキューや手ぶらdeフィッシングなどのアウトドアプラン)、ゴーカート場、運動施設、遊具等の屋外施設などを活用した事業展開。</p> <p>○南楽園と地域観光施設及び農家と連携した共通券の販売。</p> <p>○LINE、Facebook、ブログ、Instagramによるタイムリーな情報発信。</p> <p>○HPを活用した南レク公園の情報発信。(南楽園専用サイト新設、イベント情報、交通機関とのHP連携他)</p> <p>○休園日の開園(正月1/2-3)及び開園時間の延長。(古代蓮観賞会、花菖蒲ライトアップ、観月祭、光の梅回廊)</p> <p>○地域企業・団体・愛好家主催のイベント受入。(宇和島椿協会椿展)</p> <p>○車椅子、シルバーカー、杖、日傘の無料貸出。(南楽園通年)</p> <p>○写真コンテストの開催(南楽園「花×庭」Instagramフォトコンテスト・南レク写真コンテスト)</p> <p>☆えひめ南予きずな博と連携した南レク公園の魅力発信。</p> <p>☆津島プレーランド芝生広場での新たなキャンプ場開設に向けたチャレンジキャンプ事業の開催。</p> <p>☆南レクアウトキャンプ場・松軒山公園芝生広場での天体観測と夜のキャンプを融合した星空キャンプの開催。</p> <p>☆城辺運動公園での、大学生を対象とした成層圏気球実験及び県民を対象とした宇宙イベントの開催。</p> <p>☆通年イベントの風りんまつり合わせた特別企画として、平成30年7月豪雨において特に被害の大きかった宇和島市吉田町の小学生が復興への想いを綴った短冊を吊るした風りんを飾る「つながれ南予復興への想い」の開催。</p>

イ) 利用者からの声への対応状況(令和3年度)

利用者からの評価や苦情・要望の主な内容	利用者からの苦情・要望への主な対応状況
<ul style="list-style-type: none"> ・社員の対応については、よくやっている、普通であるとの回答がほとんどであった。 ・モデル撮影会を来年度は開催して欲しい。 ・宇和海展望タワーの営業を再開して欲しい。 ・造波プールの造波を再開して欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・モデル撮影会については、新型コロナウイルスの感染状況を勘案しながら再開に向けて検討したい。 ・宇和海展望タワーについては、耐震不足により運行休止中。 ・造波プールについては、再開に向け準備中。

7. 令和3年度実績に係る施設の利用状況及びサービスの質向上に向けた取組みに関する確認・検証

指定管理者の自己検証	県の施設所管課の確認・検証意見
<p>今年度の営業状況については、新型コロナウイルス感染症の第4波に伴う全施設の休園措置や、御荘プールの入場制限、観月祭の中止など感染防止対策を考慮しながらの運営となったが、屋外での新規イベント開催や利用促進により利用者は215,424人(前年198,920人)となり、前年度から16,504人増員し、施設利用料金についても23,318千円(前年:21,381千円)となり、前年度と比較し1,937千円の増収となった。</p> <p>当初計画していた年間イベントは、休園による中止や日程変更、内容の見直し等、様々な課題を精査しながら実施する状況となったが、前年度の実績を上回ることができ、南レク公園に必要な業務は履行出来たと考えている。</p> <p>令和4年度以降も、新型コロナウイルスの感染防止対策と誘客促進との両立を図りながら運営せざるを得ないことから、引き続き厳しい状況ではあるが、新規イベントの開催や広報宣伝等にも注力し、地域の団体・関係者と連携しながら南レク公園の利用促進に努めて参りたい。</p>	<p>通年と比較すると新型コロナウイルスの感染拡大に伴う外出自粛の影響により利用者数、利用料金収入ともに減少しているものの、ゴーカート場におけるタイムトライアルレースの新規開催や、SNSを活用した積極的な広報活動等に取り組んだ結果、若年層の新規利用者の確保につながり、前年度と比較すると利用者数、利用料金収入ともに増加に転じている。</p> <p>また、感染対策を講じた上での利用者促進や必要な公園施設の維持など、多種多様な運営管理を求められる中、運営の見直しにより広告宣伝費や人件費等の支出節減等に取り組んだことで、収支均衡となった点については、指定管理者として評価できる。</p> <p>今後においては、地域と連携した公園利用を推進しつつ、インバウンド事業による集客増加に取り組むなど、アフターコロナを見据えた事業展開に一層期待したい。</p>

8. 指定管理者制度の導入による効果と課題の検証

令和3年度は、令和元年度と比較すると新型コロナウイルス感染症の影響で利用者数が大きく減少したが、指定管理者独自のイベントを多く打ち出すことで利用者数の確保に努めている。南レク公園がある地域は人口減少が著しいが、令和4年度は、引き続き東予及び中予を視野に入れた県内需要の獲得を意識した広報に取り組むとともに、アフターコロナを見据え、地方観光を求める県外需要にも応えられるよう、イベントの企画運営やSNS等を活用した広報を進める必要がある。また、開園から40年以上が経過したことで施設の老朽化も進んできており、安全に利用できる施設づくりを県と指定管理者との間で検討していく必要がある。