

住民満足度の向上に向けて(大洲市)

【取組概要】

全部署において職場の現状分析と業務改善に知恵を絞り、改善目標を設定・共有し、全職員で改善運動を実践。

人口 46,609人

担当部署 総務部 人事秘書課



職場改善成果発表会

【取組みの効果】

改善運動を実践していくプロセスで生まれる「課題発見力、情報分析力、実行力」
職場単位での協力・役割分担で生まれる「職場の連帯感、職員の能力向上」
⇒ 市民満足度の高い行政サービス提供

【他団体へのアドバイス】

何のために業務改善運動に取り組むのか、業務改善の意義を浸透させていく普及啓発活動が、自発的な業務改善につながる鍵。

【創意・工夫した点】

改善事例を紹介・共有することで課題解決への糸口や方法を再発見し、改善運動を発展的に。
外部指導員の接遇点検、指導による質の向上。

職場改善取り組み事例集

課 課	担当部署
課 課	担当部署
課 課	担当部署
課 課	担当部署
課 課	担当部署
課 課	担当部署

取り組み事例集