

県政相談の窓口紹介

県政についての相談は

県庁又は近くの地方局・支局の県民相談プラザにお尋ねください。県政に関する意見、要望、照会などのご相談をお受けしております。

ご相談は無料で、相談内容の秘密を守りますので、お気軽にご利用ください。電話や手紙、電子メールによるご相談もお受けしております。ご相談内容に応じて県担当職員が対応します。なお必要に応じて関係機関への紹介や連絡も行います。

[相談日時]月～金曜日 8:30～17:15

電話や手紙、電子メールによるご相談も受けています。

● 県庁 松山市一番町4-4-2 ☎089(941)2111
県民総合相談プラザ メールアドレス kohokocho@pref.ehime.lg.jp

● 東予地方局 西条市喜多川796-1 ☎0897(56)1300
県民相談プラザ メールアドレス tou-seisaku@pref.ehime.lg.jp

● 東予地方局 今治支局 今治市旭町1-4-9 ☎0898(23)2500
県民相談プラザ メールアドレス ima-soumu@pref.ehime.lg.jp

● 中予地方局 松山市北持田町132 ☎089(941)1111
県民相談プラザ メールアドレス chu-seisaku@pref.ehime.lg.jp

● 南予地方局 宇和島市天神町7-1 ☎0895(22)5211
県民相談プラザ メールアドレス nan-seisaku@pref.ehime.lg.jp

● 南予地方局 八幡浜支局 八幡浜市北浜1-3-37 ☎0894(22)4111
県民相談プラザ メールアドレス yaw-soumu@pref.ehime.lg.jp

◆ 県民相談プラザは
上記相談のほか、休憩や待合せなどにもご利用いただけます。

◆ 県庁本館案内は
国登録有形文化財の県庁本館を1時間程度でご案内します。
※詳細はホームページをご覧ください。
広報広聴課☎089(912)2243

県税に関する相談は

● 県民税、事業税、不動産取得税、自動車税
(環境性能割・種別割)などのご相談は 次の窓口へ

○ 課税(申告を含む)…各地方局課税課(税務課)

○ 納付及び還付…各地方局税務管理課(税務課)、各支局税務室

公文書の公開・保有個人情報開示等に関する相談は

● 県庁(広報広聴課 情報公開・広聴グループ)及び各地方局
県民情報室(各地方局総務県民課及び各支局総務県民室並び
に四国中央庁舎四国中央土木事務所、西条第二庁舎農業振
興課、久万高原庁舎久万高原土木事務所、大洲庁舎大洲土
木事務所、西予庁舎西予土木事務所及び愛南庁舎愛南土木
事務所)へ

NPO法(特定非営利活動促進法)に関する相談は

● 県庁県民環境部県民生活課 ☎089(912)2305

交通事故でお困りの方は

● 県交通事故相談所(中予地方局2階) ☎089(941)1111(内線580)

○ 相談日時 月曜日から金曜日 9:00～12:00
13:00～16:00まで(水曜日のみ15:00まで)

○ 弁護士相談(予約制)原則第1・第3金曜 13:00～14:00

犯罪被害者等の支援に関する相談は

● 県庁県民環境部県民生活課 ☎089(912)2336

人権に関する相談は

● 県人権啓発センター(県庁人権対策課内) ☎089(941)8037

消費生活に関する相談は

● 県消費生活センター 松山市山越町450 ☎089(925)3700

○ 消費生活相談 月・火・木・金(祝日、年末年始を除く)9:00～17:00
水(祝日、年末年始を除く) 9:00～19:00

○ 法律相談 予約制。上記の消費生活相談を経た事案に限る

国際交流に関する相談は

● 県国際交流センター 松山市道後一万1-1 ☎089(917)5678

○ 国際交流関係相談 毎日(日曜、祝日を除く) 8:30～17:00

○ 海外生活・留学相談 毎日(日曜、祝日を除く) 8:30～17:00

○ 外国人のための生活相談 毎日(日曜、祝日を除く) 9:00～17:00
(県外国人相談ワンストップセンター)

生活全般にわたる困りごとの相談は

● 郡部にお住まいの方は、各町の「くらしの相談支援室(社会福祉協議会内)」へ。市部における相談窓口は各市へお問い合わせください。生活困窮者自立支援法に基づき、生活や就労等に関する支援プランを作成し、支援を行います。

○ 上島町社会福祉協議会 ☎0897(76)2638

○ 久万高原町社会福祉協議会本所 ☎0892(56)0750
久万支所 ☎0892(21)0800

○ 松前町社会福祉協議会 ☎089(985)4144

○ 砥部町社会福祉協議会 ☎089(962)7100

○ 内子町社会福祉協議会 ☎0893(44)3820

○ 伊方町社会福祉協議会 ☎0894(38)2360

○ 松野町社会福祉協議会 ☎0895(42)0794

○ 鬼北町社会福祉協議会 ☎0895(45)3709

○ 愛南町社会福祉協議会 ☎0895(73)7776

高齢者に関する相談は

● 県高齢者相談センター(愛媛県社会福祉協議会)
松山市持田町3-8-15 ☎089(921)8789

○ 一般相談 毎日(土・日曜、祝日を除く) 9:00～12:00
13:00～17:00

女性に関する・配偶者やパートナーからの暴力に関する相談は

● 県婦人相談所(県福祉総合支援センター)
松山市本町7-2総合保健福祉センター内 ☎089(927)3490

○ 面接相談 月～金曜(祝日、年末年始を除く)8:30～17:15

○ 電話相談 月～金曜(祝日、年末年始を除く)8:30～17:15
(夜間) 毎日(祝日、年末年始を除く)18:00～20:00

● 県男女共同参画センター 松山市山越町450 ☎089(926)1644

○ 一般相談 (電話) 火～金曜(祝日、年末年始を除く)8:30～17:30
土・日曜(祝日、年末年始を除く)8:30～16:30
(来所) 火～日曜(祝日、年末年始を除く)8:30～16:30

※臨床心理士による相談もあります(木曜(5週目を除く):一般相談後予約制)

○ 法律相談(予約制) 木曜(3・5週目を除く) 13:30～15:30

○ 男性相談(電話または面談(予約制)) ☎089(926)1633
第1水曜、第3土曜9:00～12:00、13:00～15:00

※面談予約は火～日曜(祝日・年末年始を除く)8:30～17:00

※県福祉総合支援センター及び県男女共同参画センターを
配偶者暴力相談支援センターに位置付けています。



● 男女共同参画センター

● 消費生活センター

性暴力被害に関する相談は

● ひめここ(えひめ性暴力被害者支援センター) #8891
24時間・365日対応 NTTひかり電話からは ☎0120-8891-77

不妊に関する専門相談は

● 県不妊専門相談センター
東温市志津川 愛媛大学医学部附属病院内 ☎080(7028)9836

○ 電話相談 水曜(祝日、年末年始を除く)
13:30～16:30

○ 面接相談 予約制/専用ページから申込み

○ メール相談 専用ページから申込み

● 県休日不妊相談ダイヤル(愛媛県助産師会) ☎080-4359-8187

○ 電話相談 土曜(祝日、年末年始を除く) 13:00～17:00



児童虐待・非行、心身障がい、学校生活等の相談は

● 児童相談所虐待対応ダイヤル ☎189(いちはやく)

● 県福祉総合支援センター ☎089(922)5040

● 県東予子ども・女性支援センター ☎0897(43)3000

● 県南予子ども・女性支援センター ☎0895(22)1245

● 県総合教育センター ☎089(963)3111

● いじめ相談ダイヤル24(国の事業名:24時間子供SOSダイヤル)
☎0120-0-78310(毎日24時間受付)

難病の方の生活相談は

● 愛媛県難病相談支援センター
(愛媛大学医学部附属病院内 総合診療サポートセンター内)

東温市志津川454 ☎089-960-5013

○ 難病相談 月・水曜(祝・休日、年末年始を除く)9:00～15:00
※面会相談は予約制 金曜(祝・休日、年末年始を除く)9:00～12:00

○ 患者交流会(随時開催)

母子家庭、父子家庭の相談は

● 市の福祉事務所又は地方局へ

保健衛生に関する相談は

● 育児相談、思春期相談、女性の健康相談、不妊相談、難病相談、精神保健相談、エイズ相談、肝炎相談、医療相談、薬物相談、食の安全安心相談等は最寄りの保健所へ

● 四国中央保健所 ☎0896(23)3360

● 西条保健所 ☎0897(56)1300(代)

● 今治保健所 ☎0898(23)2500(代)

● 中予保健所 ☎089(941)1111(代)

● 八幡浜保健所 ☎0894(22)4111(代)

● 宇和島保健所 ☎0895(22)5211(代)

就職に関する相談は

● ジョブカフェ愛work(愛媛県若年者就職支援センター) ☎089(913)8686
松山市湊町4-8-13

○ 若年者の就職相談等 月～金曜(祝日を除く) 9:00～19:00
土曜(祝日を除く) 10:00～18:00

● ふるさと愛媛Uターンセンター ☎089(913)8686
・松山市湊町4-8-13(ジョブカフェ愛work内)
月～金曜(祝日を除く) 9:00～19:00
土曜(祝日を除く) 10:00～18:00

・東京おしごと相談窓口
・大阪おしごと相談窓口
URL:https://www.ten-shoku.net/ehime-uiturn/
※予約制/専用ページから申込み

労働問題に関する相談は

● 中小企業の労使を対象とする労働問題に関する相談は、各地方局・各支局の中小企業労働相談所(商工観光課及び商工観光室内)へ。また、松山中小企業労働相談所では、原則毎月第1・第3金曜日の午前10時から午後3時まで、労働問題の専門家である労働相談員(特定社会保険労務士)による相談も実施しております。

● 西条中小企業労働相談所 ☎0897(56)1300(内線465)

● 今治中小企業労働相談所 ☎0898(23)2500(内線318)

● 松山中小企業労働相談所 ☎089(909)8760(直通)

● 八幡浜中小企業労働相談所 ☎0894(22)4111(内線234)

● 宇和島中小企業労働相談所 ☎0895(28)6146(直通)

就農等に関する相談は

● 各地方局・支局の地域農業育成室、農業指導班 又はえひめ農林漁業振興機構へ。また、就業支援Webサイトでは、農業、林業、漁業に関する必要な情報をワンストップで入手できます。

● えひめ農林漁業振興機構 ☎089(945)1542

● 愛媛で就業! 農林水産まるかじり就業支援サイト
URL https://ehime-marukajiri.jp/

木材利用に関する相談は

● 県庁(林業政策課 木材流通戦略係)及び各地方局
(森林林業課及び肱川流域林業振興課並びに今治駐在、
四国中央駐在、愛南駐在)へ

● 県林業研究センター ☎0892(21)2266