

kencomのはじめ方



kencomのダウンロード方法(iOS版)

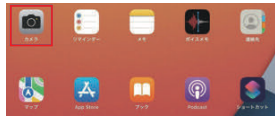
Step①

kencomダウンロードの二次元コードを用意



Step②

iPhoneの「カメラ」アプリを起動



Step③

カメラを二次元コードに向けて画面内に収まるように位置を合わせる



読み取りができない場合

Step④

画面内に表示される通知をタップ



読み取りができない場合

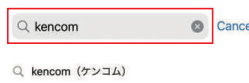
Step1

iPhoneの「App Store」を開く



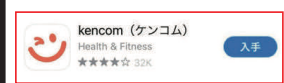
Step2

上部の検索欄に「kencom」と入力し、検索



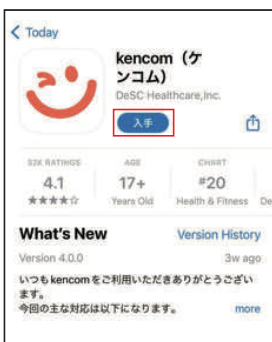
Step3

「kencom(ケンコム)」をタップし、Step⑤へ



Step⑤

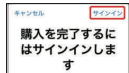
App Storeに表示されたkencomアプリの「入手」をタップ



※画面右上に「サインイン」と表示される場合：iOS14以前の端末を使用している場合

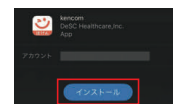
Step⑥

画面右上の「サインイン」をタップし、Apple IDとパスワードを入力



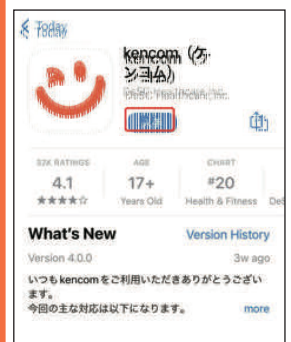
Step⑦

「インストール」をタップ



Step⑧

「入手」のボタンが「開く」に切り替わればインストール完了



※「インストール」と表示される場合：iOS14以降の端末を使用している場合

Step⑥'

「インストール」をタップ



Step⑦'

AppleIDのパスワードを入力し「サインイン」をタップ



Apple IDとは

- Apple IDは、ご自身で設定したパソコンや携帯電話のメールアドレスです。
- Apple IDは、以下の手順でご確認いただけます。
 1. ホーム画面の「設定」を開く
 2. 画面上部の「[[ユーザ名]]」をタップ
 3. 画面上部の「[[ユーザ名]]」の下に記載のメールアドレスがApple IDです
- Apple ID、パスワードの両方が確認できない場合は、Apple ID を新規作成してください。

AppStoreにログインできない(パスワードが分からない)場合

以下の手順でパスワードを再設定(リセット)してください。

1. 「設定」を開く
2. 画面上部の「[[ユーザ名]]」> 「パスワードとセキュリティ」> 「パスワードの変更」の順にタップ
3. 画面の案内に沿ってパスワードをリセット

kencomの登録方法

1 アプリを起動後、アドレスとパスワードを入力する

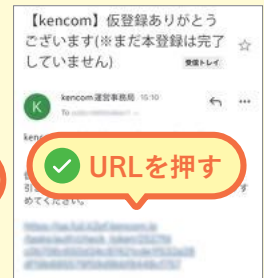
※友達招待コードをお持ちの方は入力
※団体連携コードは入力不要



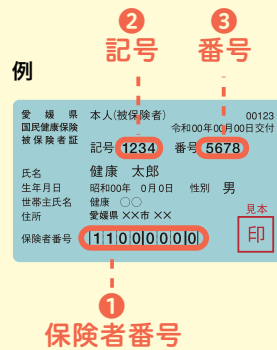
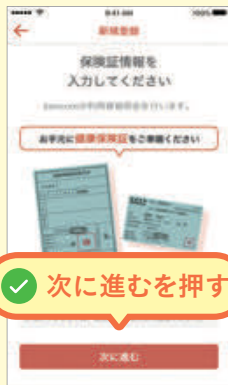
2 仮登録メールを送信し、届いたメールを確認



※登録したメールアドレス宛に確認用のメールが届きます。



3 手元に健康保険証を準備する



4 各項目に氏名・生年月日・保険証情報を入力する



5 登録が完了しました kencomをお楽しみください!

※ご質問・ご要望に関しては、kencomアプリ内または以下よりお問い合わせください。

🔍 kencom お問い合わせ 🔍 検索

